



ФОРМЫ УЧАСТИЯ СООБЩЕСТВ
В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ.
ВОЗМОЖНОСТИ И ПУТИ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Геннадий Олегович ПАНИН



ВЫЗОВЫ

РЕШЕНИЯ

**СТРАТЕГИЯ
РАЗВИТИЯ
РОССИИ**

**РАЗВИТИЕ
ТЕРРИТОРИЙ
РЕГИОНОВ**

**СУБЪЕКТНОСТЬ
СООБЩЕСТВ**

Способы участия



Внесение предложений изменений



Одобрение/корректировка готовых решений



Контроль за реализацией принятых решений

Формы участия



опросы

вовлеченность в информполе

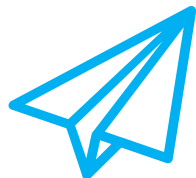
общественные обсуждения



общественные слушания

соучаствующее проектирование

инициативное бюджетирование



рейтинговые голосования

институт обращений граждан

Условие вовлеченности граждан - цифровизация



Что дает цифровизация?

- > Выявление реальных, а не выдуманных проблем
- > Эффективность расходования бюджетных средств
- > Результативность взаимодействия
- > Управленческая эффективность
- > Оптимизация процессов
- > Социально-экономическая модернизация
- > Повышение качества взаимодействия сообществ и власти
- > Учёт мнения максимального числа граждан
- > Уменьшение времени отклика на решение тех или иных запросов

Примеры цифровизации



Чаты в мессенджерах - обсуждения, предложения, идеи



Возможности голосования за проекты (ДИП, тротуары, дороги, скверы, электроосвещение) на электронных площадках – Добродел, профильные сайты проектов

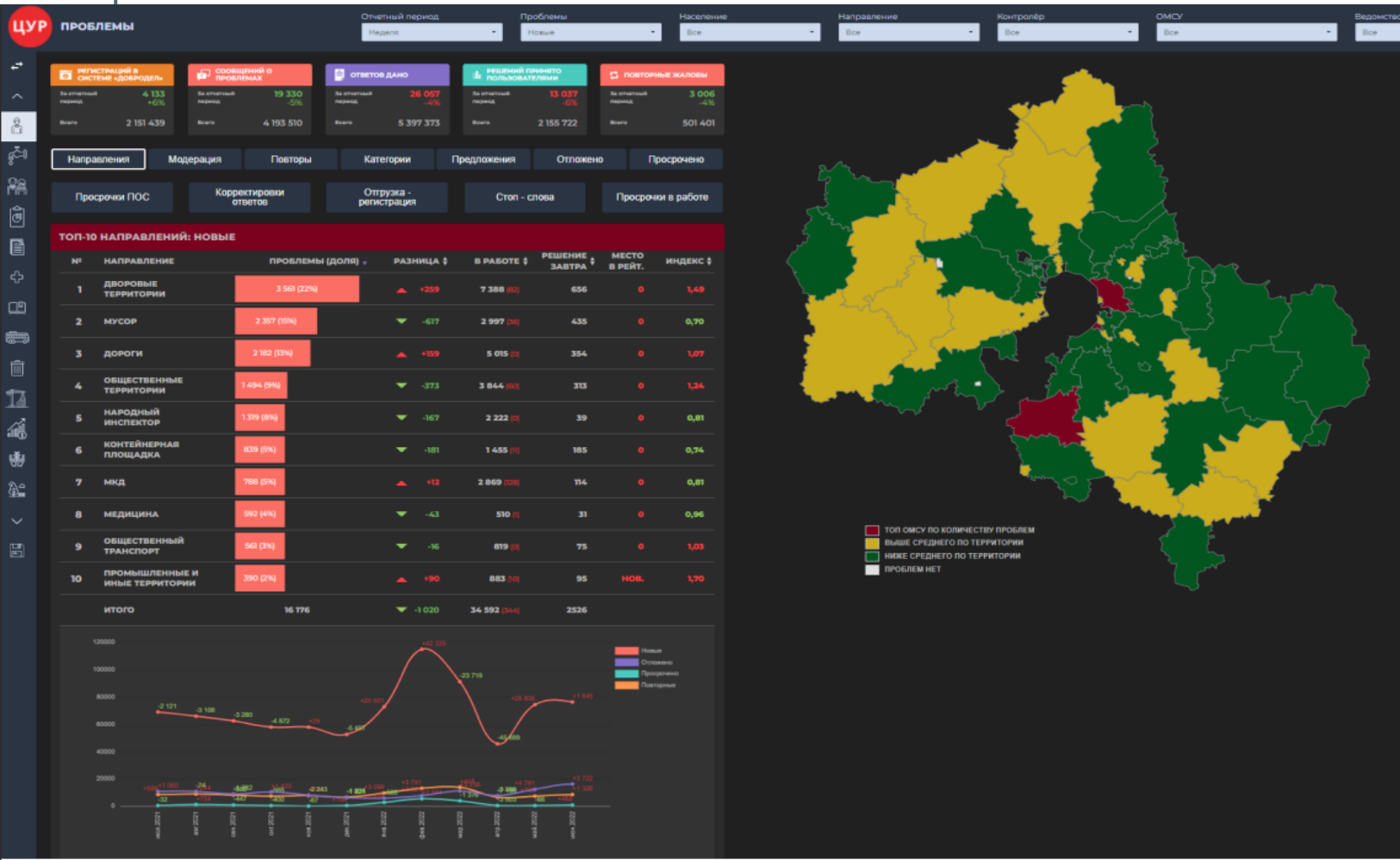


Общение граждан на площадках соцсетей



Госпаблики. Тем самым, информирование теперь - это не листок бумаги на подъезде.

ЦУР Московской области



Источники данных



Добродел

портал обращений, голосования



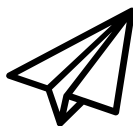
Электронная почта

личная почта Губернатора, руководителей ведомств



Горячие линии

горячая линия Губернатора, отраслевых ведомств



Социальные сети

мониторинг соцсетей региональных и муниципальных, быстрые ответы, система «Инцидент»



МФЦ

обычные и цифровые услуги, мониторинг качества оказания



Платформа обратной связи

интеграция форм обращений на сайтах, контроль ОНФ

Концепция ЦУР

I. ВСЕ ЗНАЕМ

1. Тепловая карта проблем
2. Выявление точек напряженности
3. Динамика в разрезе территорий

II. БЫСТРО РЕШАЕМ

1. Мгновенная доставка жалоб до исполнителей
2. Каждой категории проблем — свой срок решения
3. Контроль качества решения

III. НЕ ДОПУСКАЕМ

1. Выявляем истинные причины проблем
2. Трансформируем процессы
3. Искореняем причины проблем

Посещение ЦУР Президентом России Владимиром Путиным 30 января 2020 года



«Мы видим на примере Московской области и других регионов, где внедряются эти технологии, что качество работы всех уровней власти – оно принципиальным образом улучшается.

...Люди, которые изначально и справедливо, видимо, с претензиями обращались к органам власти, теперь становятся участниками процесса решения проблем. ...Это изменение качества отношения людей к совместной работе с органами власти для достижения нужных всем результатов.»

В.В. Путин

Успешная цифровизация

анализ и выдвижение потребностей самими муниципальными образованиями с учетом специфики

совершенствование информационной безопасности и защита персональных данных

приоритетное внедрение отечественных решений в программное и аппаратное обеспечение («оборудование и их начинка»)

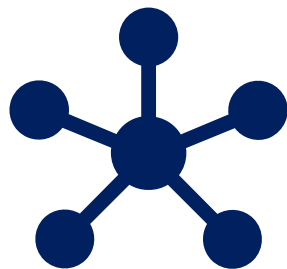
качественная подготовка кадров (как управленческих команд, так и научно-производственной среды)

законодательное регулирование

адекватное финансирование

Законодательная инициатива

Федеральный законопроект №40361-8
«Об общих принципах организации местного самоуправления
в единой системе публичной власти»



ЦЕНТРАЛИЗАЦИЯ
ВЛАСТИ



САМОУПРАВЛЕНИЕ
СООБЩЕСТВ



Нам не всё равно!